

Microsoft Desktop Optimization Pack - MDOP System Center Desktop Error Monitoring - DEM

System Center Desktop Error Monitoring (DEM) 3 SP1

Última revisão feita em 02 de Setembro de 2008.

Objetivo

Neste artigo vamos conhecer o System Center Desktop Error Monitoring (DEM) que é uma das ferramentas do MDOP 2008, veremos como instalar e configurá-lo, boa leitura.

Introdução

Para quem já conhece o System Center Operations Manager (SCOM) 2007 está em casa com o Desktop Error Monitoring (DEM), a ferramenta faz parte do MDOP, mas é uma das funcionalidades do SCOM, a monitoração de desktops. É claro que com o DEM você não terá tudo que o SCOM oferecer, mas é mesmo este o intuito, servir como monitoração de erros para desktops, sem a necessidade de instalar agentes e assim por diante, nem por isso o DEM deixa de ser interessante, acompanhe este artigo e confira suas características.

Características

Aproveitando o final do parágrafo anterior, o DEM é uma ferramenta que possibilita a monitoração de erros que ocorrem em desktops sem a necessidade da instalação de agentes nestes desktops (Agentless Windows Error Monitoring), isso é possível com uma configuração via política de grupo que faz com que os desktops abaixo desta política enviem os erros coletados pelo Windows Error Reporting Client (também conhecido como Watson Client) para um servidor com o SCOM, chamado aqui de DEM, ao invés de enviarem os erros para a Microsoft, como de costume. Para entender de forma mais fácil toda esta história veja os passos abaixo:

- 1.** Você instala o DEM em um servidor, assim como se estivesse instalando o SCOM, com os seus pré-requisitos e tudo mais. Quando eu digo como se estivesse instalando o SCOM eu quero dizer que você vai precisar do SQL Server 2005 e o Reporting Services com no mínimo o SP1 e assim por diante (dê uma olhada nos outros artigos sobre SCOM).
- 2.** Depois de instalado o DEM é hora de dizer aos desktops que os relatórios de erros que eles enviam para a Microsoft através da funcionalidade Windows Error Reporting não devem ser mais enviados desta forma. Para isso é preciso habilitar na console do SCOM (DEM) a opção Client Monitoring e depois com o uso de um template administrativo (gerado pelo DEM) aplicar uma política de grupo em todos os desktops que desejamos monitorar, para que eles saibam que a partir de então deverão enviar os relatórios para o SCOM (DEM), que os guardará no SQL Server 2005.
- 3.** Com o ambiente configurado e os desktops enviando os relatórios de erros para o SCOM (DEM) você deve gerenciar tudo através da console, a console acessa os dados que ficam guardados no SQL Server 2005, em duas bases, na Operations Manager Database e na Data Warehouse Database, a primeira para mostrar dados na console e a segunda para servir de histórico quando geramos relatórios. Falando em relatórios esta é uma das características legais de se usar o DEM para gerenciar os erros dos desktops, pois com isso podemos em segundos fazer listas com, por exemplo, um TOP 10 dos erros que mais ocorreram.

Obs.: O Windows Error Reporting (Watson) é um componente que envia erros ocorridos no sistema operacional e alguns aplicativos para a Microsoft analisar

e propor soluções. Estes erros não contêm identificação e são utilizados em conjunto com erros enviados por outras organizações também, o intuito é melhorar os produtos oferecidos pela Microsoft. Sistemas como Windows 2003 Server e XP vão enviar estes erros para uma pasta compartilhada no servidor do DEM já o Windows Vista, por exemplo, vai enviar os erros para um local na WEB (veremos mais detalhes ainda neste artigo).

Obs.: É importante saber que toda esta configuração é feita sem a necessidade de instalar nenhum agente nos desktops, não é preciso importar Management Packs para isso, tudo que é necessário é instalar o DEM e configurar uma política de grupo (GPO) que vai redirecionar os dados de erros a partir dos desktops para o servidor do DEM.

Assim como o SCOM proporciona uma ação pró-ativa para as operações de TI o DEM segue o mesmo caminho aumentando a produtividade e a satisfação do usuário final ao mesmo tempo em que reduz o TCO (Total Cost of Ownership), porque sabendo qual é a relação de erros que mais ocorrem será mais fácil desenhar um plano de ação e com isso resolver estes problemas na causa raiz e deixa o usuário muito mais satisfeito com o seu trabalho e no final das contas economizar esforços que quer dizer economizar dinheiro. Uma das possibilidades no DEM é o envio destes erros para a Microsoft e como benefício receber possíveis resoluções para os mesmos.

Obs.: O Desktop Error Monitoring oferece características semelhantes ao SCOM quando trabalhamos com o Agentless Exception Monitoring, porém no SCOM como podemos importar Management Packs e instalar Agentes a monitoração de desktops pode ser muito mais rica e detalhada, desde a análise de erros até a geração de relatórios. Ou seja, o DEM não substitui o SCOM. Para conhecer mais sobre o System Center Operations Manager leia outros artigos que escrevi sobre o tema.

Componentes

Não há muito que explicar sobre os componentes do DEM depois de lermos as características acima, mas para ter certeza que tudo ficou bem claro vamos ver um pouco mais sobre os três.

Desktop Error Monitoring: É o servidor DEM, este componente é formado por uma parte do SCOM 2007, a funcionalidade de monitorar desktops. Quando se instala o DEM na verdade você está instalando o SCOM com menos funcionalidades, tanto que o acesso aos dados e opções do DEM é feito através de Operations Console, console do SCOM.

SCOM 2007 Reporting Server: Junto com o DEM temos que instalar o SCOM Reporting Server, um componente que vai se beneficiar o SQL Reporting Services para gerar relatórios com base nos dados (erros) recebidos e armazenados que foram enviados pelos clientes para o servidor.

Template Administrativo: Componente utilizado para dizer aos desktops no ambiente que os dados de erros devem ser enviados para o servidor DEM ao invés de enviarem para a Microsoft, que é o padrão.

Requisitos

Durante a instalação do DEM temos a verificação dos requisitos para saber se o servidor atual está apto para suportar esta ferramenta, assim como acontece no SCOM. Logo imaginamos que os requisitos necessários são os mesmos para a instalação do SCOM em um único servidor, ou mais ou menos isso, veja do que vai ser preciso:

Requisitos do Servidor DEM 3.0 SP1

Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Processador 2.8 GHz x86 ou x64 ou mais rápido• 2Gb de memória RAM• 10Gb de espaço em disco <p>Obs.: Estas configurações podem variar para mais ou para menos, dependendo da quantidade de desktops monitorados, recomendo a leitura do artigo: SCOM Pré-requisitos de Hardware e Software.</p>
Software	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2003 SP1• SQL Server 2005 SP1• IIS 6.0 com ASP.net habilitado• .NET Framework 2.0 e 3.0• Windows Power Shell <p>Obs.: É importante também, antes de fazer a instalação do DEM, realizar uma atualização através do Windows Update para que todas as outras dependências mais simples estejam instaladas.</p>

Requisitos para os clientes

Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Para que seja possível redirecionar o envio de erros dos clientes para o servidor através de política de grupo o computador deve ter o sistema operacional a partir do Windows 2000.
Software	<ul style="list-style-type: none">• O hardware tem que seguir as necessidades mínimas do sistema operacional que estiver instalado.

Instalar o DEM 3.0 SP1

A instalação do DEM é quase toda igual a instalação do SCOM 2007, a única diferença realmente importante é que no final desta instalação o Wizard para a instalação do SCOM 2007 Reporting Server vai abrir automaticamente.

Se você precisar de alguma ajuda na instalação dos requisitos para o SCOM (DEM) acesse os links abaixo para tutoriais em texto e vídeo:

SCOM - Pré-requisitos de Hardware e Software

<http://www.clebermarques.com/gerenciamento/scom/SCOM004-Pre-requisitosdeHardwareeSoftware.pdf>

Instalando o IIS 6 para o SCOM

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scm&codigo=scm0002>

Instalando o Windows Power Shell 1.0 para o SCOM

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scm&codigo=scm0008>

Instalando o SQL Server 2005 com Reporting Services

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scm&codigo=scm0014>

Aplicando o SP2 no SQL Server 2005 com Reporting Services

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scm&codigo=scm0015>

Criando a conta SDK and Config Service Account

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scom&codigo=scom0012>

Criando a conta Management Server Action Account

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scom&codigo=scom0006>

Criando o Grupo de Administradores para o SCOM

<http://www.clebermarques.com/index.php?secao=videos&tipo=scom&codigo=scom0001>



01. Acesse a mídia de instalação do MDOP 2008 e clique na opção **System Center Desktop Error Monitoring v3.0 SP1**.

Passo 01 – Acesse o MDOP 2008.



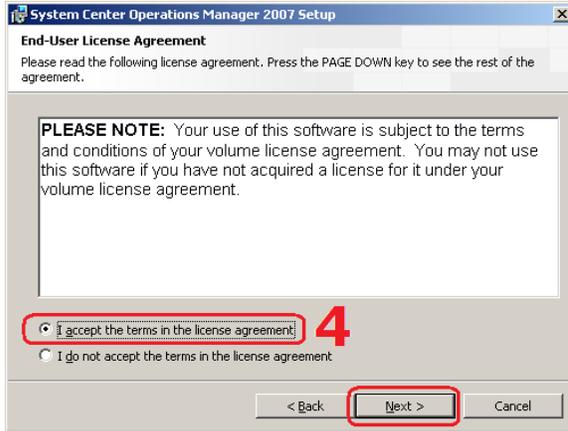
02. Clique na opção **Install Microsoft System Center Desktop Error Monitoring** e aguarde o assistente aparecer.

Passo 02 – Selecione o DEM.



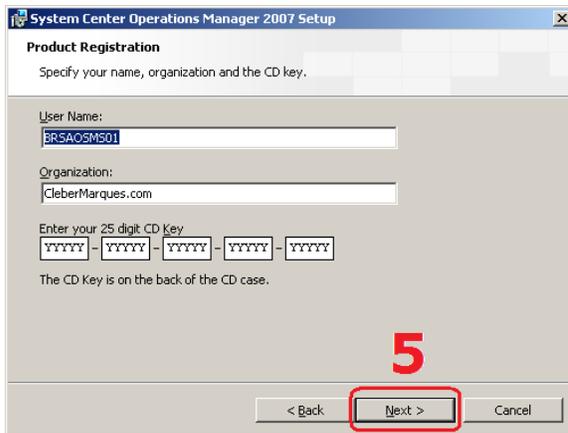
03. Na tela de boas vindas clique no botão **Next**.

Passo 03 – Tela de boas vindas.



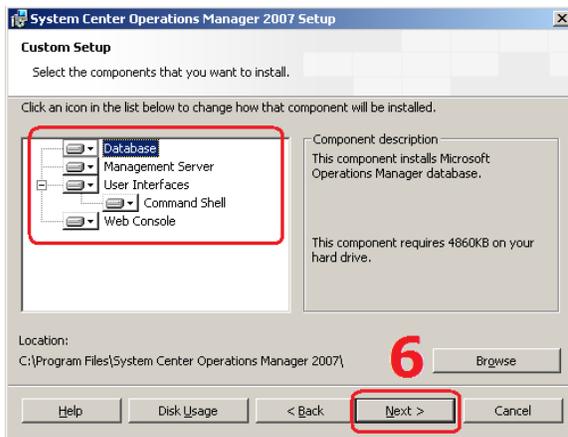
04. Aceite o termo de uso selecionando a **opção I Accept**, clique no botão **Next** para continuar.

Passo 04 – Aceite o termo de uso.



05. Confira os dados de registro e clique **Next**.

Passo 05 – Confira os dados de registro.

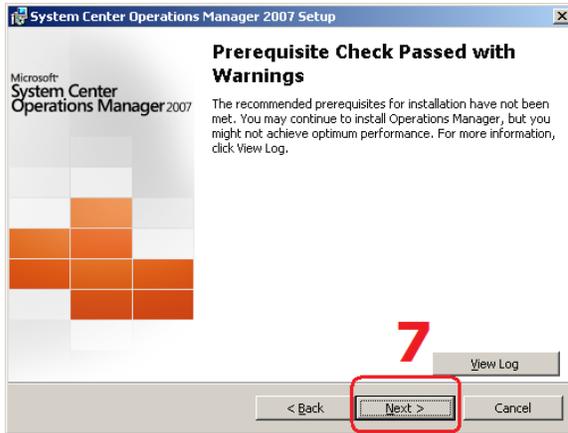


06. Seguindo a instalação padrão deixe todos os componentes selecionados e clique em **Next**.

Obs.: Se quiser alterar o local da instalação clique no botão **Browse**.

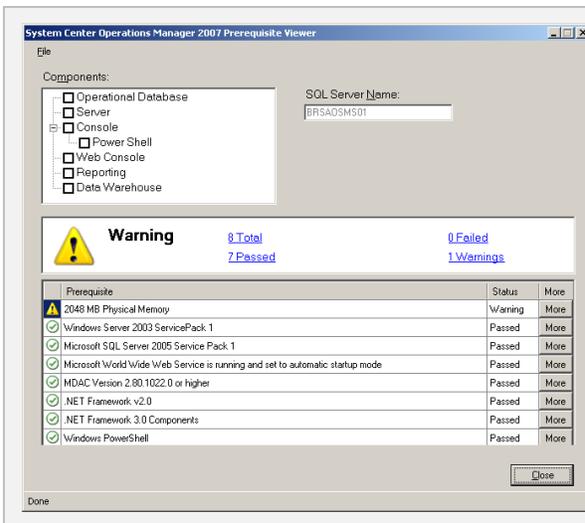
Obs.: Caso for instalar a base do DEM em outro servidor instale primeiro a base e depois os outros componentes.

Passo 06 – Instale todos os componentes.

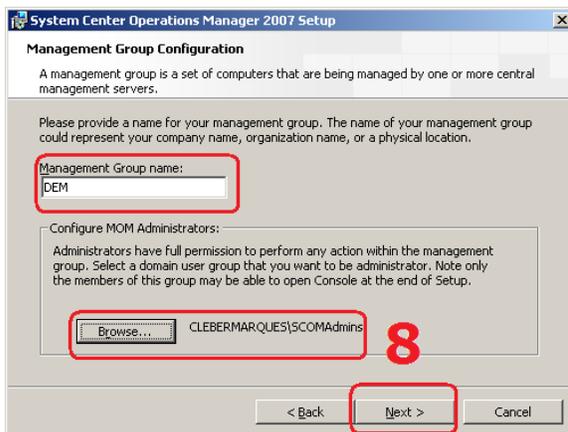


Passo 07 – Fique atento aos requisitos.

07. Na tela de verificação dos pré-requisitos você será alertado caso haja alguma problema, clique no botão **Next** para continuar.



O teste para verificação dos pré-requisitos vai ser executado logo no início da instalação do DEM, caso receber algum **Warning** você poderá continuar a instalação, porém é recomendado que todos os requisitos sejam alcançados. No caso do **Warning** recebido no passo acima e mostrado ao lado, o assistente informou que o servidor não tem a quantidade de memória RAM recomendada, neste caso eu avancei assim mesmo, porém é sempre bom que tudo esteja OK. Caso algum requisito indispensável não for alcançado será exibido um **Failed** e nestes casos não é possível continuar enquanto o servidor não estiver OK.

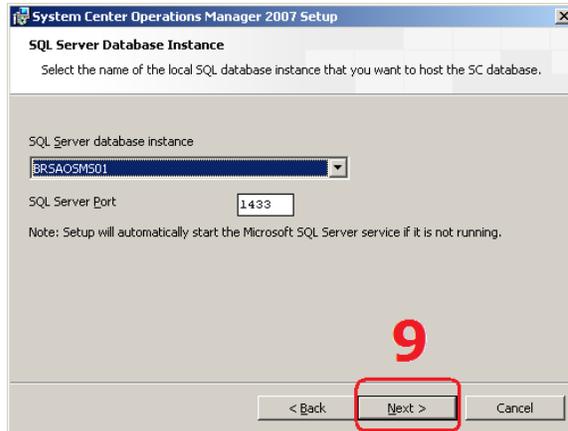


Passo 08 – Configuração do Management Group.

08. No campo **Management Group Name** digite um nome que será único e identificará o grupo de gerenciamento formado pelo DEM, neste caso eu defini um nome simples: DEM.

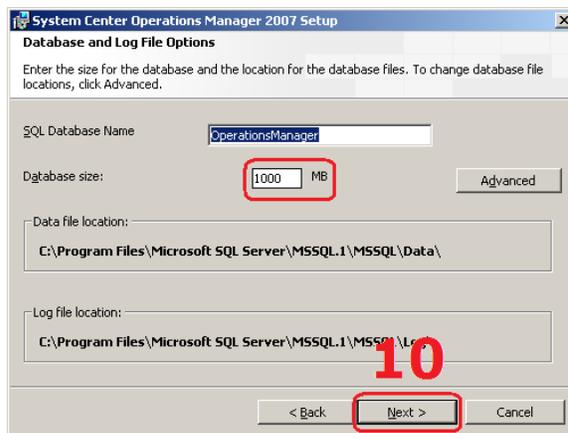
Em seguida clique no botão **Browse** e defina o grupo que conterà os usuários administradores do DEM (através da console do SCOM). Para facilitar eu adiciono este grupo, que chamo de **SCOMAdmins** e adiciono como membro do grupo Domain Admins, logo os usuários **SCOM Action Account** e **SCOM SDK** são adicionados ao grupo **SCOMAdmins**, mas isso você define como achar melhor.

Clique em **Next** para continuar.



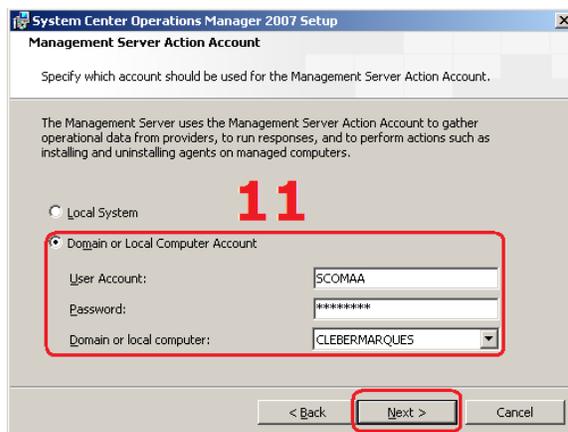
Passo 09 – Escolha o servidor SQL.

09. Como eu tenho o **SQL Server 2005** instalado localmente só para o DEM eu escolhi lá no início instalar todos os componentes juntos com a base de dados também, sendo assim nesta tela defina a instância do SQL que receberá a base do DEM e clique no botão **Next** logo em seguida.



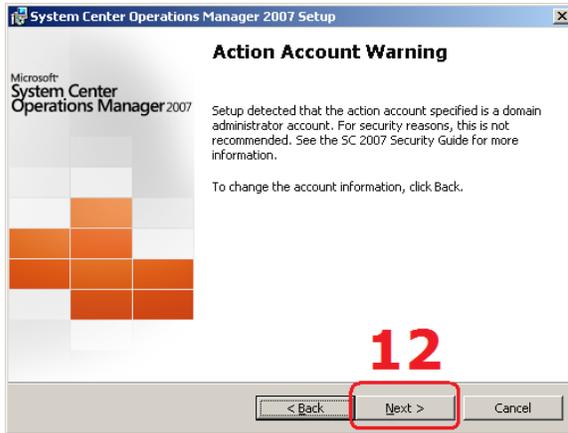
Passo 10 – Defina o tamanho da base de dados.

10. A recomendação da Microsoft é que esta base siga o padrão sugerido de **1000 MB**. O ideal é que os arquivos de data e de log sejam armazenados em discos diferentes, se for fazer isso clique no botão **Advanced**, caso desejar manter tudo no local padrão apenas clique em **Next** para continuar.



Passo 11 – Action Account.

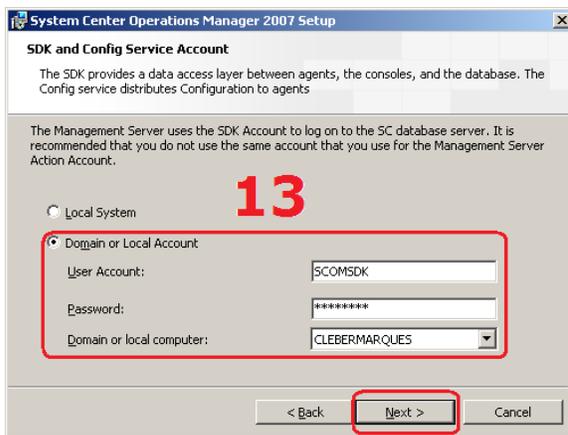
11. Defina o usuário que vai ser utilizado como **Action Account** para o DEM, você pode muito bem utilizar a opção Local System, mas eu prefiro criar um usuário chamado **SCOMAA**, como eu descrevi no passo 08. Clique em **Next**.



Passo 12 – Atenção aos avisos de segurança.

12. Como eu já havia falado, estou usando um usuário que faz parte do grupo **SCOMAdmins** e este grupo é membro do grupo Domain Admins, logo a Microsoft avisa que este tipo de configuração não é recomendada. Como desta forma eu tenho menos trabalho de configuração eu continuo assim mesmo, clique **Next**.

Obs.: Siga as políticas de sua organização para definições de usuários, mantendo sempre a necessidade do SCOM (DEM).



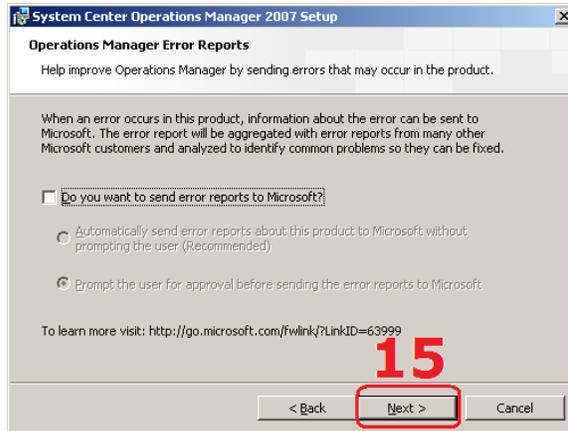
Passo 13 – SDK e Config Service Account.

13. Defina o usuário que vai ser utilizado como **SDK e Config Service Account** para o DEM, você pode muito bem utilizar a opção Local System, mas eu prefiro criar um usuário chamado **SCOMSDK**, como eu descrevi no passo 08. Clique em **Next** para continuar.



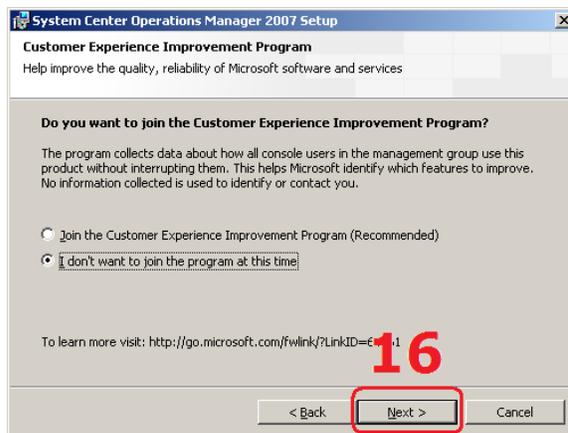
Passo 14 – Mantenha o padrão.

14. Para a autenticação da **Web Console** mantenha a opção padrão e clique **Next**.



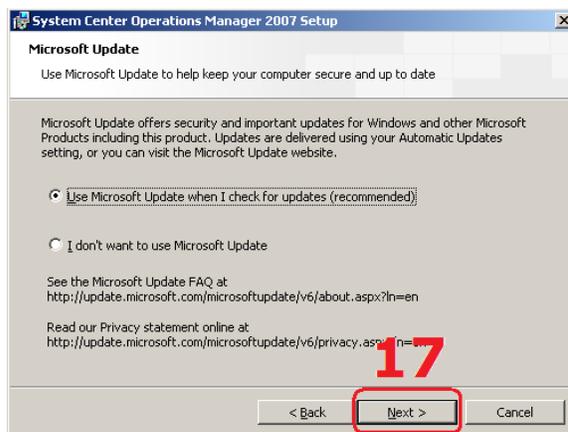
15. Se optar por enviar relatórios de erros do SCOM para a Microsoft marque a caixa, caso contrário mantenha o padrão e clique **Next**.

Passo 15 – Envio de Error Reports.



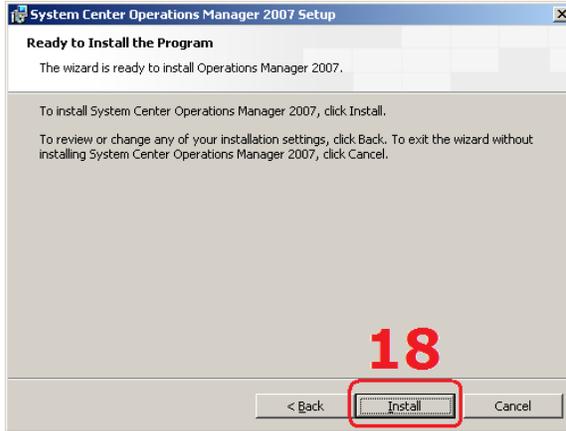
16. Se quiser participar do programa CEIP selecione a opção **Join**, se não mantenha o padrão e clique no botão **Next**.

Passo 16 – Programa CEIP.



17. Marque a opção Use **Microsoft Update** e clique no botão **Next** para continuar.

Passo 17 – Microsoft Update.



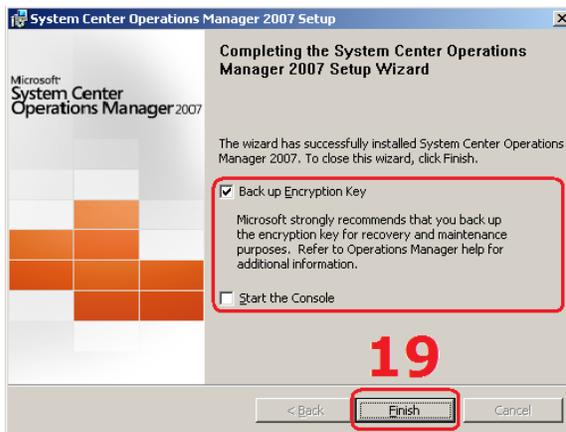
Passo 18 – Pronto para instalar.

18. Se estiver pronto para começar a instalação clique no botão **Install** ou utilize a opção **Back** para voltar e fazer alguma alteração.



Processo de instalação.

Aguarde alguns instantes até que a instalação seja concluída.



Passo 19 – Instalação concluída.

19. E pronto, o DEM foi instalado com sucesso. Desmarque a opção **Start the Console** porque antes disso será necessário concluir o próximo assistente que será aberto automaticamente.

Obs.: Após o segundo assistente você terá que fazer o backup da **Encryption Key**.

Instalar o SCOM 2007 Reporting Server

Logo após a instalação do DEM surgirá o wizard para instalar o SCOM Reporting Server, este componente é necessário para gerar relatórios com os dados de erros enviados pelos clientes para o banco de dados SQL que é a base do DEM.

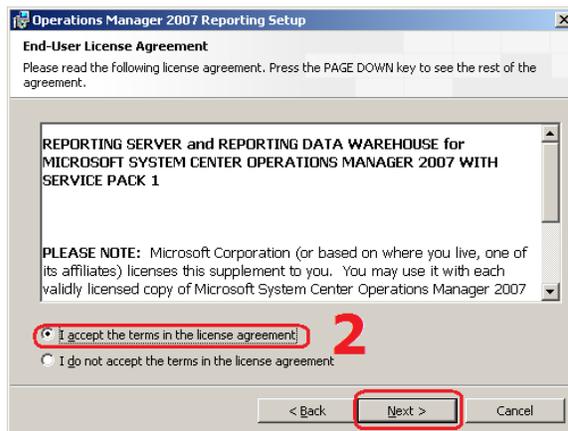
Obs.: Caso você tenha algum problema na instalação do SCOM 2007 Reporting Server, logo após instalar o DEM, é possível cancelar a instalação e depois instalar

novamente, porém o processo vai começar desde a instalação do DEM e você vai ter que escolher a opção Repair no início do assistente.



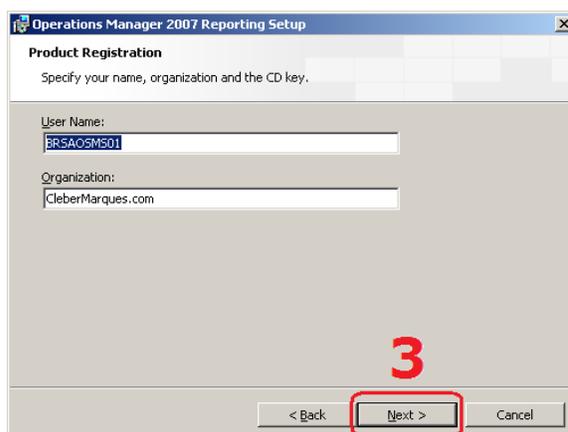
Passo 01 – Tela de boas vindas.

01. Este assistente vai surgir automaticamente após o término da instalação do DEM. Nesta tela de boas vindas clique em **Next** para continuar.



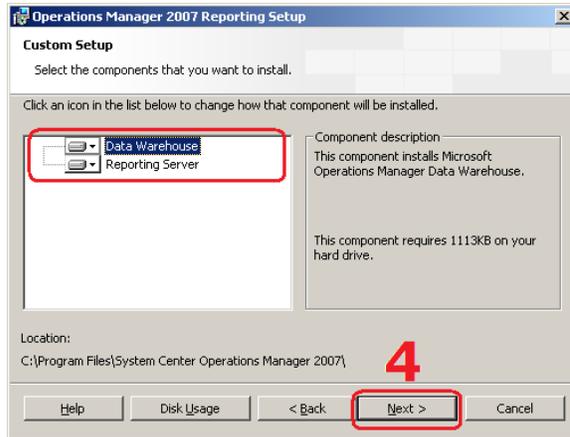
Passo 01 – Aceite o termo de uso.

02. Aceite o termo de uso clicando em **I Accept** e em seguida no botão **Next**.



Passo 03 – Confira os dados de registro.

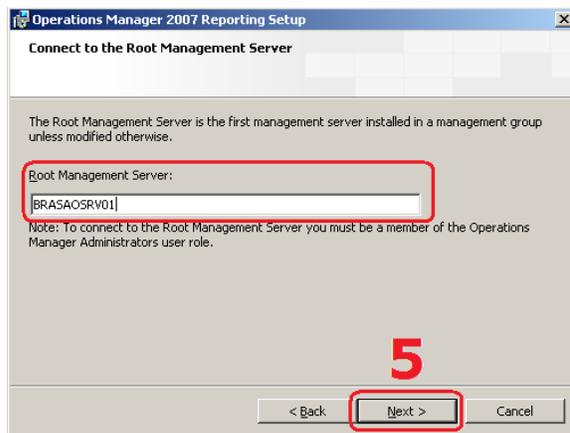
03. Confira os dados de registro e clique **Next**.



Passo 04 – Instale os componentes.

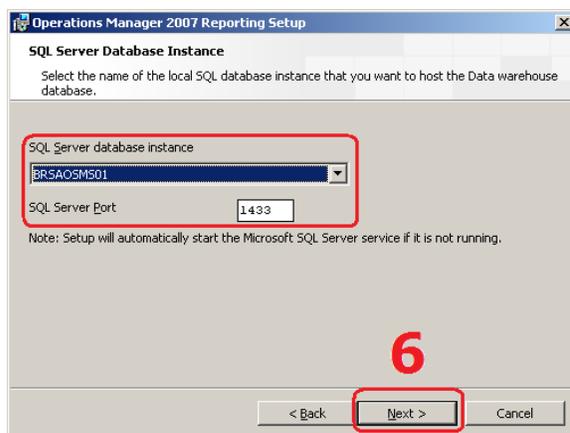
04. Seguindo a instalação padrão deixe todos os componentes selecionados e clique em **Next**.

Obs.: Caso for instalar a base Data Warehouse em outro servidor instale primeiro a base e depois o Reporting Server.



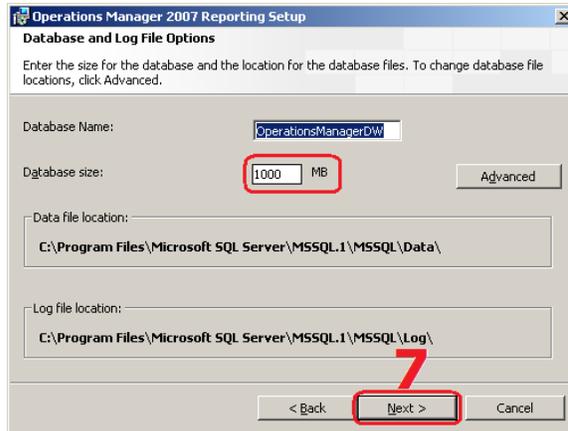
Passo 05 – Informe o endereço do RMS.

05. Nesta tela temos que digitar o nome do **RMS** (Root Management Server), mas como já falamos esta é a instalação do SCOM e muita coisa aqui lembra o SCOM, porém apenas digite o nome do mesmo servidor que instalou o DEM, caso esteja fazendo a instalação de todos os componentes no mesmo servidor será o nome deste servidor que você deve digitar. Clique em **Next** para continuar.



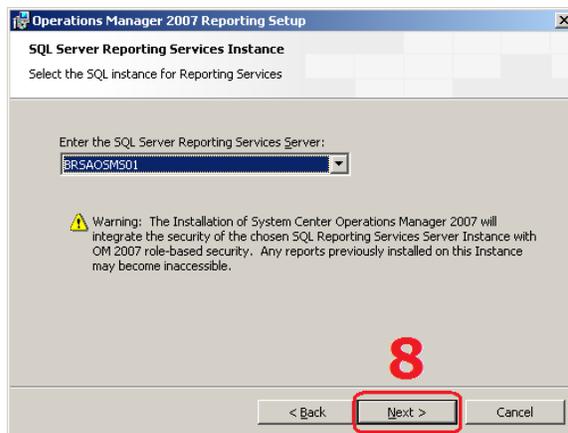
Passo 06 – Selecione o servidor SQL.

06. Você deve selecionar nesta tela o servidor SQL que vai manter a base **Data Warehouse**, se o SQL for local aqui você vai ver o nome do servidor na lista. Clique em **Next** para continuar.



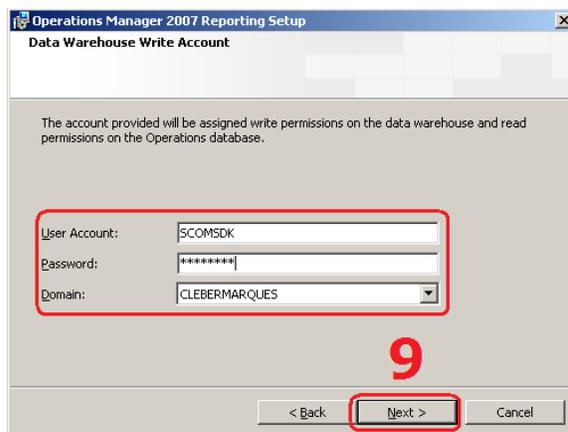
Passo 07 – Defina o tamanho da base de dados.

07. A recomendação da Microsoft é que esta base siga o padrão sugerido de **1000 MB**. O ideal é que os arquivos de data e de log sejam armazenados em discos diferentes, se for fazer isso clique no botão **Advanced**, caso desejar manter tudo no local padrão apenas clique em **Next** para continuar.



Passo 08 – Escolha o servidor SQL Reporting.

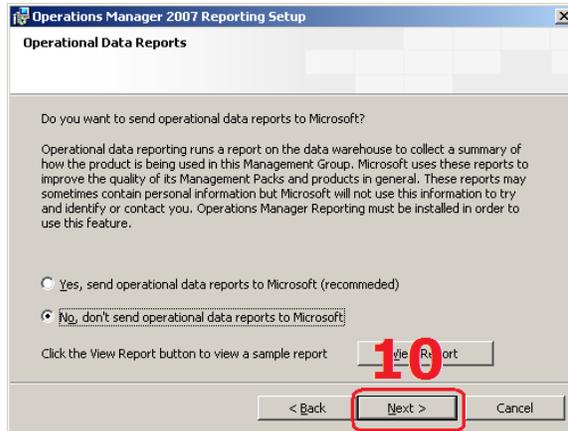
08. Você deve selecionar nesta tela o servidor **SQL Reporting Services** que vai manter a base do Reporting Services, se o SQL for local aqui você vai ver o nome do servidor na lista. Clique em **Next** para continuar.



Passo 09 – Defina a conta Write e Read Account.

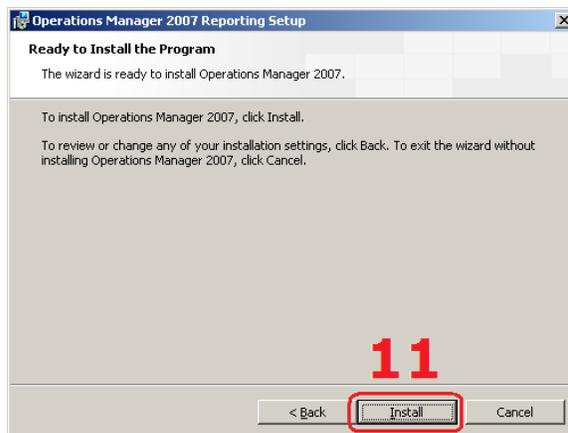
09. Nesta tela e na próxima você vai ter que definir qual usuário deve ser utilizado como **Data Warehouse Write e Read Account**, nos campos das duas telas, digite os dados da conta **SCOMSDK**. Clique no botão Next para continuar.

Obs.: Siga a política de usuários da sua empresa, a sugestão feita acima é uma configuração que eu sempre utilizo, mas não é a única.



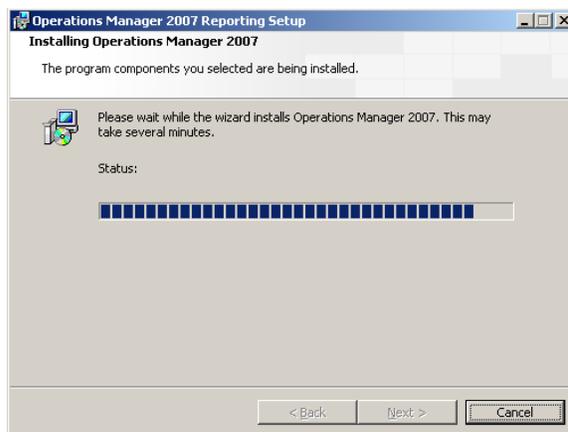
10. Se desejar enviar dados operacionais para a Microsoft selecione a opção **Yes**, caso contrário deixe o padrão e clique no botão **Next**.

Passo 10 – Envio de Operational Data Reports.



11. Se estiver pronto para começar a instalação clique no botão **Install** ou utilize a opção **Back** para voltar e fazer alguma alteração.

Passo 11 – Pronto para instalar.



Aguarde alguns instantes até que a instalação seja concluída.

Processo de instalação.

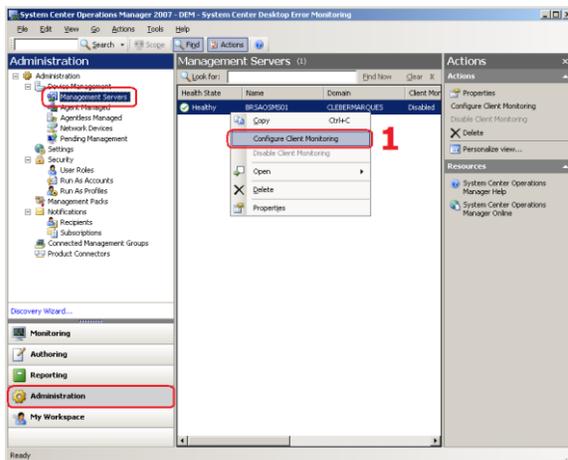


Passo 12 – Instalação concluída.

12. E pronto, o **SCOM Reporting Server** está instalado e vai possibilitar ao DEM a geração de relatórios. Clique em **Finish** para concluir.

Configurar Client Monitoring

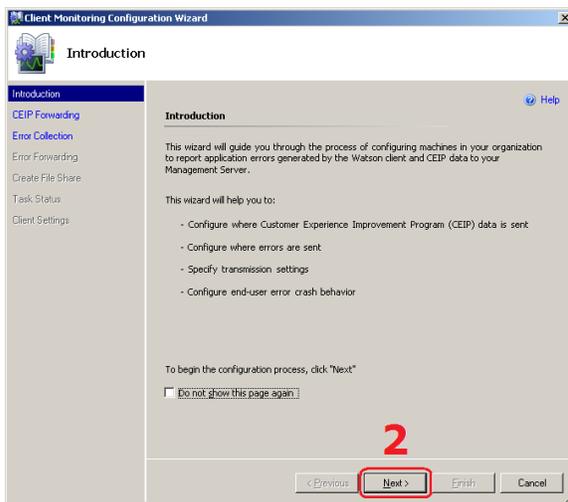
O próximo passo é fazer a configuração da opção Client Monitoring através da console do SCOM (DEM), acompanhe os passos.



Passo 01 – Acesse a console do DEM.

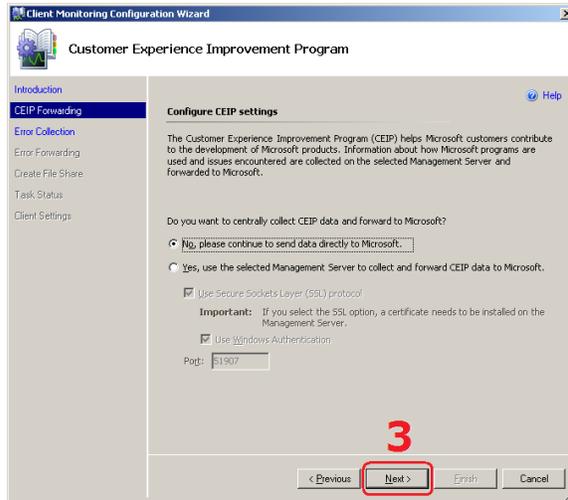
01. Acesse a **console** do SCOM (DEM) através do menu iniciar. Vá até o painel **Administration**, clique na opção **Management Servers** abaixo de **Device Management**.

Selecione o nome do servidor e clique com o botão direito, no menu que aparecer clique na opção **Configure Client Monitoring**.



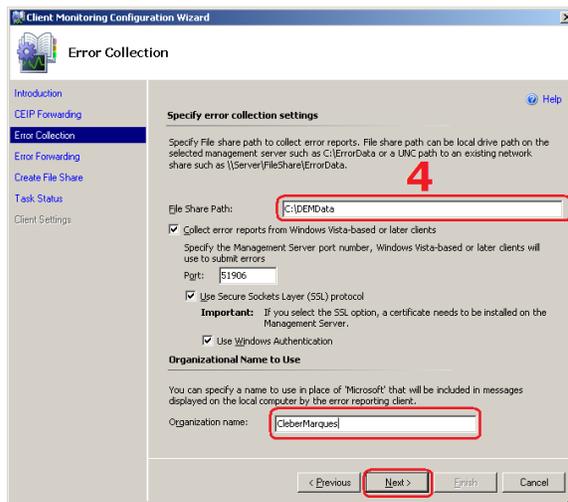
Passo 02 – Assistente Client Monitoring.

02. O assistente para configuração do **Client Monitoring** vai surgir, clique em **Next**.



Passo 03 – Programa CEIP.

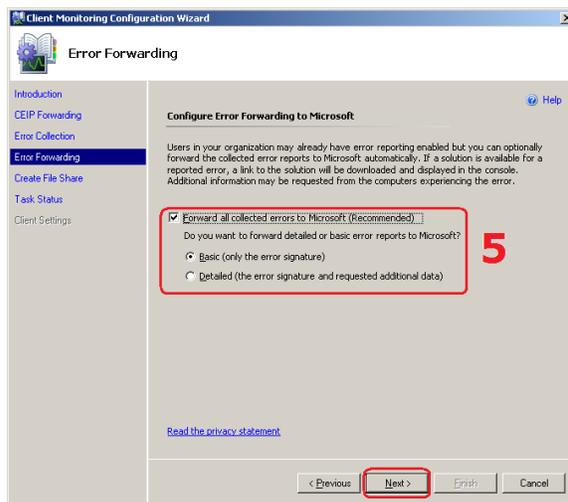
03. Defina se quer ou não participar do programa CEIP e clique no botão **Next**.



Passo 04 – Defina uma pasta a ser compartilhada.

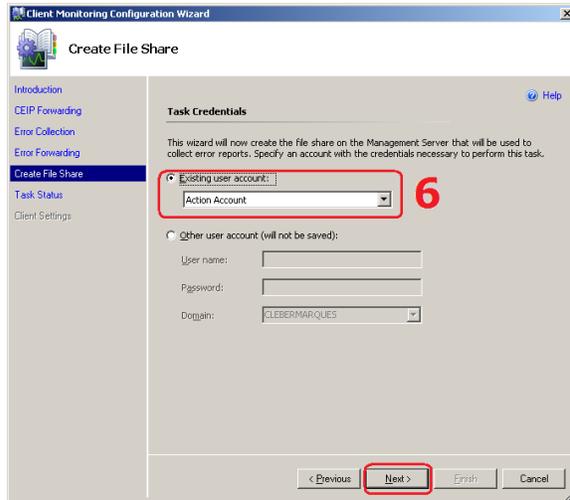
04. Agora é necessário definir um nome para a pasta compartilhada que vai receber os erros redirecionados dos clientes. Esta pasta pode ser um caminho local ou UNC. No caso do exemplo eu utilizei **C:\DEMData**.

Logo abaixo escreva no campo **Organization Name** o nome da sua empresa e clique **Next**.



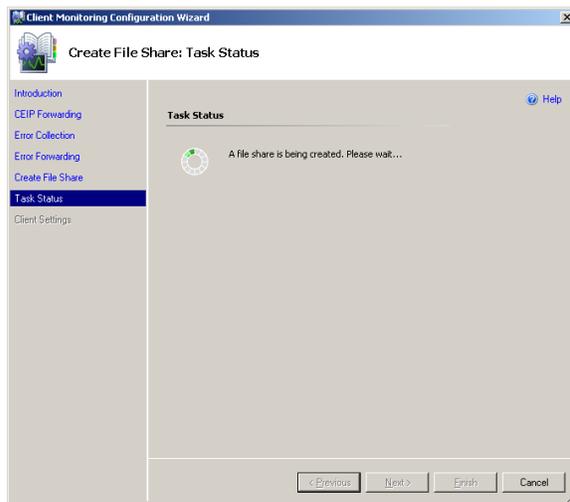
Passo 05 – Envio de erros para Microsoft.

05. Nesta tela é onde você define se quer enviar os erros gerados nos desktops para a Microsoft. Ao enviar estes erros você receberá como retorno possíveis soluções. Após definir se vai usar ou não este recurso clique no botão **Next**.



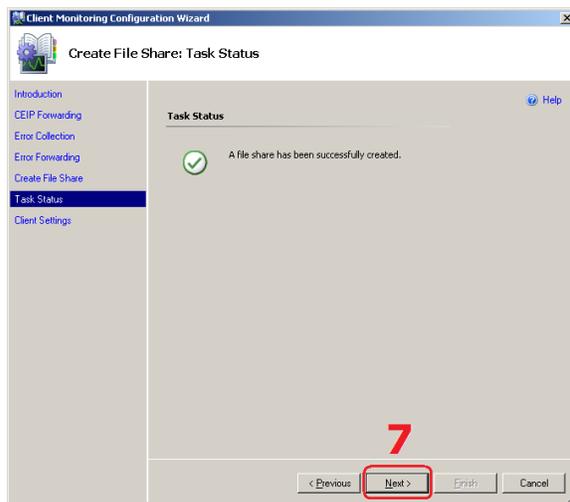
06. Mantenha a conta padrão para a criação da pasta compartilhada e clique em **Next**.

Passo 06 – Action Account.



Aguarde enquanto a pasta compartilhada está sendo criada, isso pode levar alguns minutos.

Aguarde enquanto o processo é realizado.



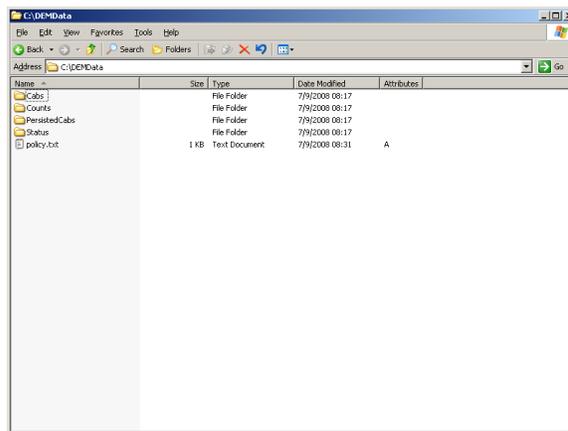
07. E pronto, algum tempo depois a pasta terá sido criada, agora clique no botão **Next**.

Passo 07 – Processo concluído.



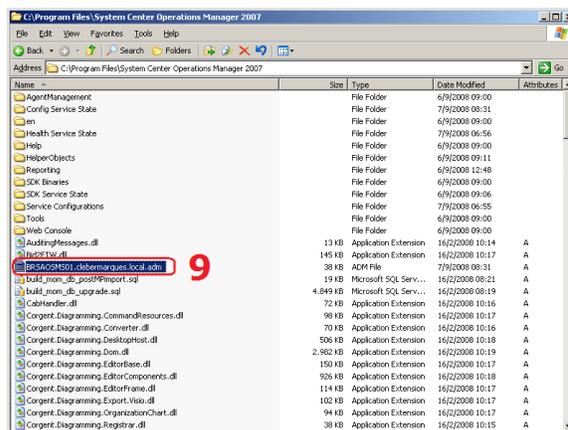
Passo 08 – Salve o template administrativo.

08. Última etapa do assistente, defina o local em que será salvo o **template administrativo .ADM** gerado por este processo de configuração. Clique no botão **Finish** para concluir.



Dados criados na pasta compartilhada.

Ser você acessar o local que definiu para ser a pasta compartilhada verá que algumas pastas foram criadas junto com o arquivo policy.txt.

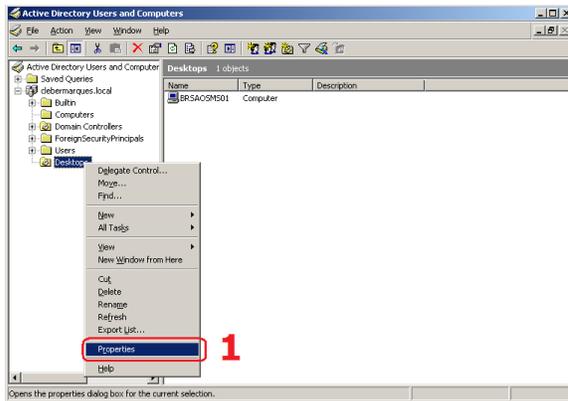


Passo 09 – Arquivo do template administrativo.

09. E se for até o local que escolheu para salvar o template administrativo ele estará lá com o nome do servidor DEM **.ADM**.

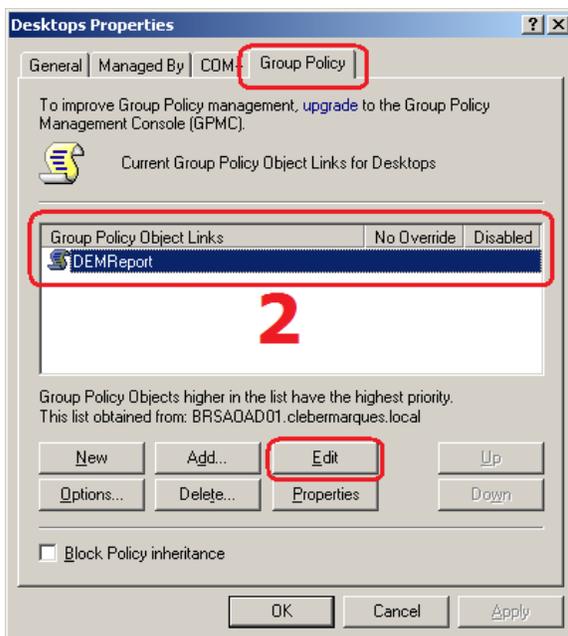
Importar o template administrativo

Agora teremos que importar o template administrativo gerado no final da configuração anterior para que os desktops saibam para onde redirecionar os erros, podemos aplicar este template em uma política local ou de domínio, em alguns casos ela é aplicada à Default Domain Policy.



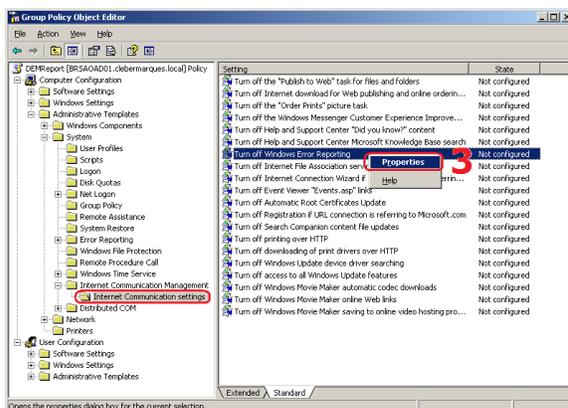
Passo 01 – Acesse o Active Directory.

01. Após configurar o DEM para **Client Monitoring** um template administrativo será gerado, temos que importar este template. Acesse o **Active Directory Users and Computers** através do Administrative Tools. Entre nas **propriedades** da OU que contém os desktops que enviarão os erros para o DEM.



Passo 02 – Edite uma GPO.

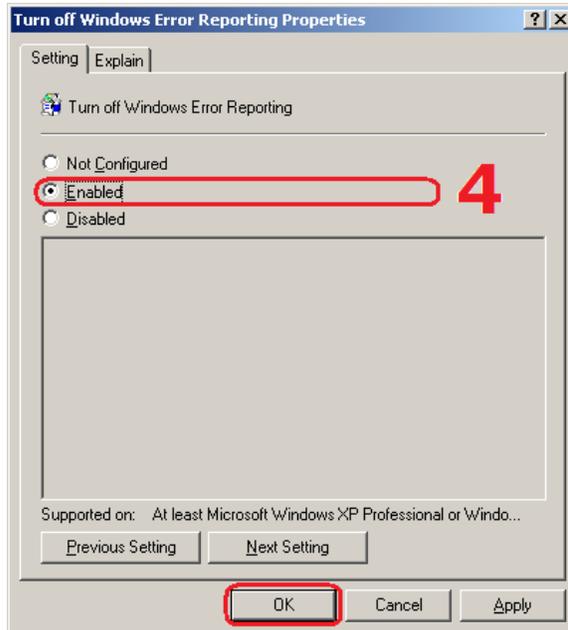
02. Nas propriedades da OU escolhida clique na guia **Group Policy** e crie uma nova GPO se for o caso (ou selecione uma existente). Em seguida clique no botão **Edit**.



Passo 03 – Desabilite a envio de erros.

03. Dentro Do **GPO Editor** acesse o caminho **Computer Configuration, Administrative Templates, System, Internet Communication Management** e clique na opção **Internet Communication Settings**.

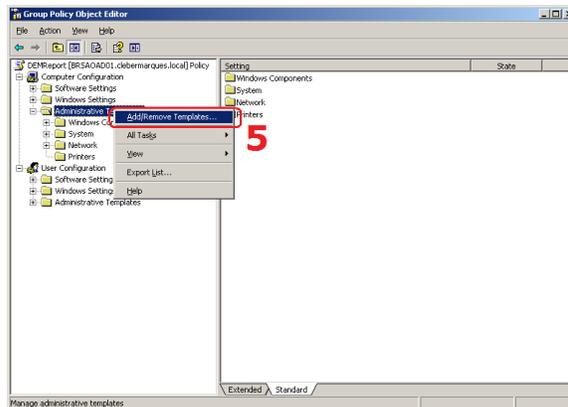
Acesse as propriedades do item **Turn Off Windows Error Reporting**.



Passo 04 – Selecione Enable.

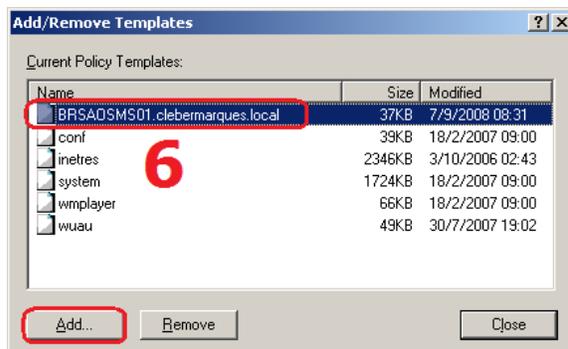
04. Selecione a opção **Enable** e clique **OK**.

Habilitando esta opção você está configurando para que os desktops abaixo desta GPO não enviem mais os relatórios de erros para a Microsoft.



Passo 05 – Importe o template.

05. Em seguida clique com o botão direito em cima do item **Administrative Templates** na árvore de opções do lado esquerdo. Selecione a opção **Add/Remove Templates**.

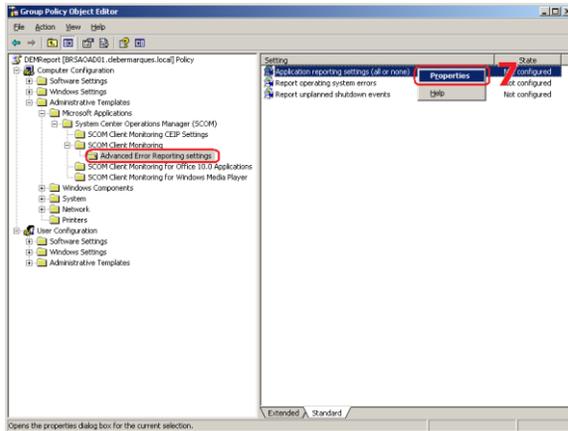


Passo 06 – Template importado.

06. Clique no botão **Add** e vá até a pasta que você salvou o template gerado pelo Client Monitoring, por padrão este template fica no diretório de instalação do SCOM (DEM) e tem o nome **NomedoServidor.dominio.ADM**.

Selecione, clique no botão **Open** e quando voltar para a tela ao lado clique em **Close**.

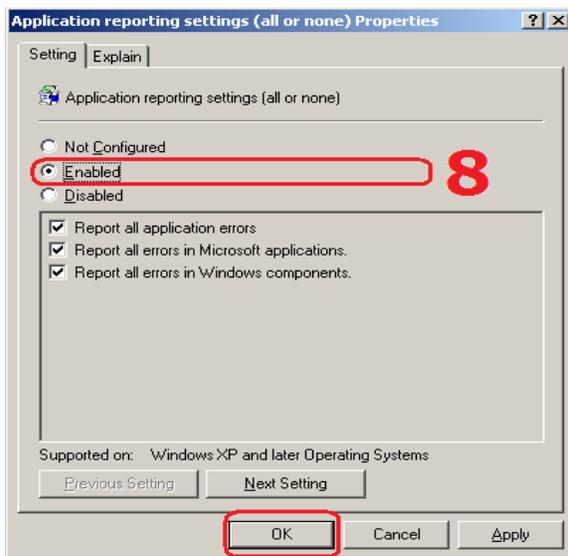
Você adicionou as opções do template a este GPO, ou seja, importou o template.



Passo 07 – Defina o redirecionamento.

07. Agora vá até o template do SCOM, acesse **Administrative Templates, System Center Operations Manager (SCOM)**.

Devemos habilitar o redirecionamento dos relatórios de erros a partir dos desktops, para isso acesse dentro deste template a opção **SCOM Client Monitoring, Advanced Error Reporting Settings** e entre nas propriedades do item **Application Reporting Settings (all or none)**.

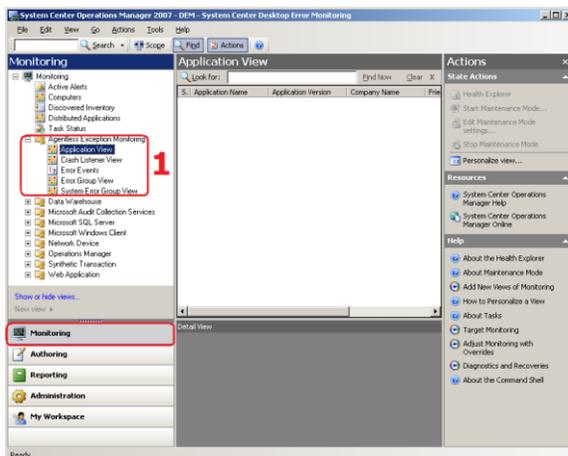


Passo 08 – Selecione Enable.

08. Selecione a opção **Enable** e mantenha todas as caixas marcadas para que todos os erros gerados por aplicações nos desktops sejam enviados para o servidor do DEM. Clique **OK**.

Visualizar dados de monitoração

Hora de acessar a console e ver os dados enviados pelos desktops, acompanhe.

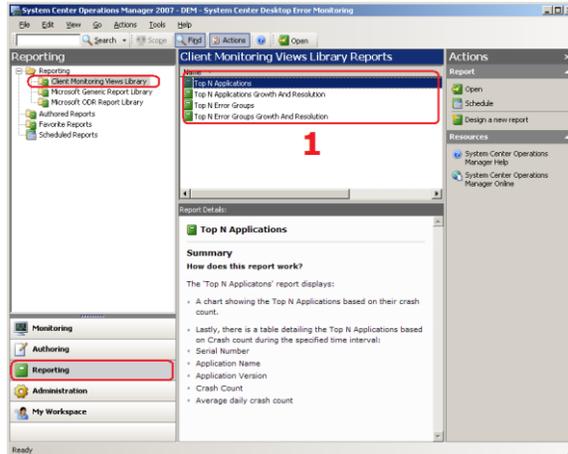


Passo 01 – Painel Monitoring.

01. Uma vez com o ambiente instalado e configurado os desktops vão redirecionar os erros para o DEM, e através da console do SCOM é que podemos administrar estes erros. No painel **Monitoring** temos o nó **Agentless Exception Monitoring**, é aqui que todas as estatísticas poderão ser acompanhadas.

Gerar relatórios através da console

Com os dados já sendo recebidos pelo DEM é possível gerar relatórios com informações consolidadas sobre cada um dos erros enviados, veja como.



01. No painel **Reporting** temos acesso aos relatórios em **Client Monitoring Views Library**, com esta opção podemos fazer lista de erros que mais ocorreram entre outros.

Passo 01 – Painel Reporting.

Conclusão

Sendo assim, concluímos aqui mais um artigo sobre MDOP 2008, desta vez aprendemos como funciona e como instalar o DEM 3.0 SP1, aprendemos que embora a ferramenta seja parte do SCOM 2007 não temos acesso em todas as funcionalidades do SCOM, apenas a parte de monitoração de clientes sem agente e sem management pack. Espero que o texto tenha sido útil, confira os outros artigos sobre as demais ferramentas do MDOP, muito obrigado.

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Terça-feira, 02 de Setembro de 2008.