

Microsoft Desktop Optimization Pack - MDOP

Asset Inventory Service - AIS

Asset Inventory Service (AIS)

Última revisão feita em 02 de Setembro de 2008.

Objetivo

Neste artigo veremos detalhes sobre o Asset Inventory Service (AIS), um serviço disponível através do System Center Online, boa leitura.

Introdução

O Asset Inventory Service (AIS) é uma das ferramentas do MDOP 2008 mais simples de se implementar. Primeiro porque a única instalação que precisamos fazer é a de um cliente nos computadores que farão parte do inventário e depois teremos que habilitar o serviço através do site da Microsoft. Este serviço é oferecido aos clientes que possuem MVLS, para maiores informações acesse o site <http://www.microsoft.com/systemcenter/sconline/default.mspx>.

Características

Fazendo parte de um sistema que é conhecido como System Center Online (SCO) o AIS é uma ferramenta que possibilita transformar o inventário de software em Business Intelligence (BI), de acordo com a premissa da Microsoft. Com a possibilidade de saber quais softwares estão instalados nos computadores da nossa organização poderemos reduzir o custo total de propriedade (TCO), pois a partir do momento que sabemos o que temos e o que precisamos ou não atualizar, encontraremos em nosso inventário um apoio para tomarmos decisões importantes com relação a software e licenciamento dos mesmos. Acompanhe abaixo um passo que descreve o funcionamento desta solução de forma bem simples:

1. A princípio a empresa precisar ter um contrato de Volume Licensing com a Microsoft, veja mais informações no link <http://www.microsoft.com/systemcenter/sconline/default.mspx>. A partir do momento em que a empresa tem este tipo de contrato ela terá que acessar o site MVLS e ativar o serviço do AIS.
2. Feito isso (depois de receber as notificações necessárias de que o serviço já está ativado) será necessário acessar o site o SCO para fazer login (<https://sc.microsoft.com/>)
3. Uma vez dentro do site você tem acesso a todas as opções da solução e pode fazer download do AIS Client, programa que deve ser instalado nos computadores que farão parte do inventário.
4. O cliente pode ser instalado manualmente, por GPO ou através de soluções como o SMS 2003 e o SCCM 2007. Independente da forma com que o cliente é instalado, após algum tempo o computador que recebeu o AIS Cliente será analisado e os dados coletados serão enviados para o AIS e mantido lá, em bancos de dados da própria Microsoft. Você terá acesso aos dados de inventário da sua organização em qualquer lugar que tenha acesso à internet.
5. O site do AIS será o ponto principal para administração e gerenciamento do seu ambiente de AIS e deve ser acessado através de seu navegador (Internet Explorer 6 ou 7).

Este é um formato de serviço um pouco diferente das outras ferramentas oferecidas pelo MDOP 2008 porque, como já citado antes, as únicas tarefas administrativas locais que deveremos realizar é a instalação dos clientes e a configuração de uma política de grupo.

O AIS, através do System Center Online, nos oferece um solução completa de inventário. Quando estamos com o ambiente ativado, os clientes instalados e os dados de inventário sendo enviados para o servidor do SCO, nós podemos acessar a console e através dos painéis gerenciar toda esta informação. Atualmente o AIS contém seis painéis que são:

	Home: Página principal do AIS onde temos acesso a todos os dados estatísticos do ambiente como, por exemplo, o número de clientes que fazem parte do inventário e um resumo dos software instalados.
	Reports: Nesta página podemos gerar os relatórios disponíveis no AIS desde uma lista com os Softwares inventariados até uma lista de alterações feitas nos programas instalados.
	Licenses: Esta é uma funcionalidade nova no AIS, através dela podemos fazer o upload das licenças que possuímos para cada software e criar grupos de licenças e assim poder comparar os softwares instalados com as licenças adquiridas.
	Software: Nesta página podemos acessar uma lista completa com todos os softwares instalados nos computadores que fazem parte do inventário.
	Computers: Aqui temos acesso a lista com todos os computadores que fazem parte do inventário no AIS, possibilitando ver desde a última data de sincronização até a versão do cliente que está instalado no computador.
	Management and Support: Como o próprio nome diz esta é a página para gerenciamento e suporte do AIS, aqui é possível fazer download do AIS Client para instalação e também gerenciar os usuários que acesso a solução pelo site.

E estes são os painéis que o AIS oferece para administração do Inventário de Software feito através dos dados enviados pelos clientes nos computadores até o servidor da Microsoft. Todo este acesso deve ser feito pela internet, utilizando o navegador Internet Explorer 6 ou 7, considerando que o serviço já foi ativado para a conta da sua organização.

Componentes

Para que todas estas funcionalidades estejam acessíveis nós temos dois componentes em um ambiente de Asset Inventory Service que cuidam disso, são eles:



WEB-Based Service: É a própria console do AIS, console esta que nos apresenta os seis painéis já citados acima e que deve ser acessada pelos usuários da organização que ativou o serviço de AIS através do seu contrato com a Microsoft.



AIS Client: programa que é instalado nos computadores que fazem parte do inventário de software no AIS, é através deste cliente que o servidor do AIS vai se comunicar com cada computador.

Requisitos

Como um dos componentes do AIS é mantido pela própria Microsoft em seu site, que é o servidor do AIS que deve ser acessado via Internet Explorer 6 ou 7, os requisitos então ficam por parte apenas da instalação do AIS Client nos computadores.

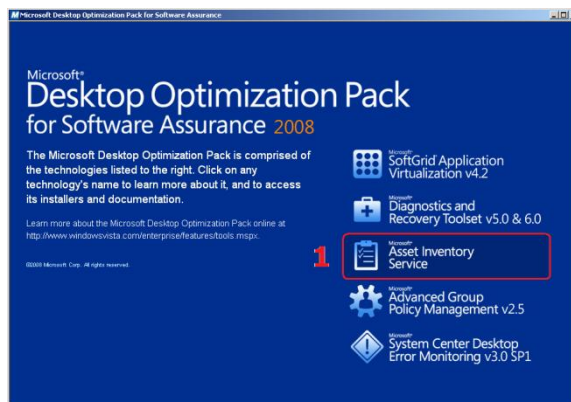
Software	• Windows Vista Ultimate, Enterprise ou Business • Windows Server 2003 • Windows XP Professional • Windows 2000 Professional com Service Pack 4 ou superior
Hardware	• Processador com 133 MHz ou mais • 64 MB de memória RAM • 3 MB de espaço em disco

Informações importantes sobre o AIS Client:

- Ele pode ser instalado nos sistemas operacionais citados acima em suas versões de 32 e 64-bit.
- Antes de realizar a instalação do AIS Client é recomendável fazer uma atualização completa do computador através do Windows Update.
- A forma mais rápida de verificar se o cliente foi instalado e está se comunicando com o AIS é através da console do AIS no painel Computers, veja se o computador faz parte da lista na opção All Computers.
- O inventário de software de um computador é apresentado na console aproximadamente uma hora depois da instalação do AIS Client.
- Em cenários que se utilizam de deploy de imagens o AIS Client deve ser instalado sempre após o deploy e não deve ser instalado por padrão na imagem.
- O AIS Client pode ser reinstalado em um mesmo computador no máximo por 365 vezes.
- Se a organização não tiver soluções como SMS, o SCCM ou o Active Directory para fazer a instalação do AIS Client ele pode ser instalado manualmente em cada computador (através de um CD, por exemplo) ou acessado através de uma pasta compartilhada.
- Cada cliente contém um certificado que o identifica para determinada organização, ou seja, quando você acessa o site do AIS e faz download do AIS Client o programa é único e exclusivamente para uso de sua organização.

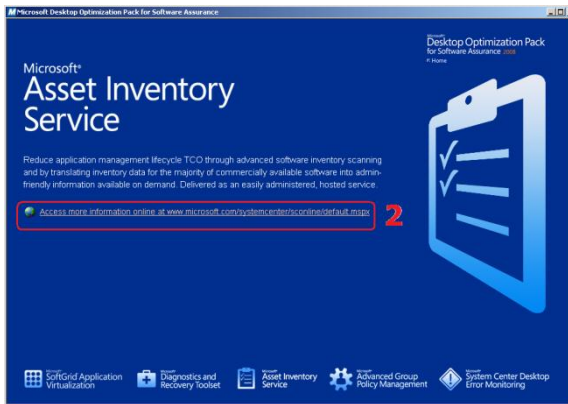
Acessar o site System Center Online

Mesmo o AIS fazendo parte do MDOP 2008 através do CD nós teremos acesso apenas ao link para a página do System Center Online e lá sim poderemos ativar o serviço do AIS, acessar a console e fazer o download do AIS Client, acompanhe:



Passo 01 – Acesse o MDOP 2008.

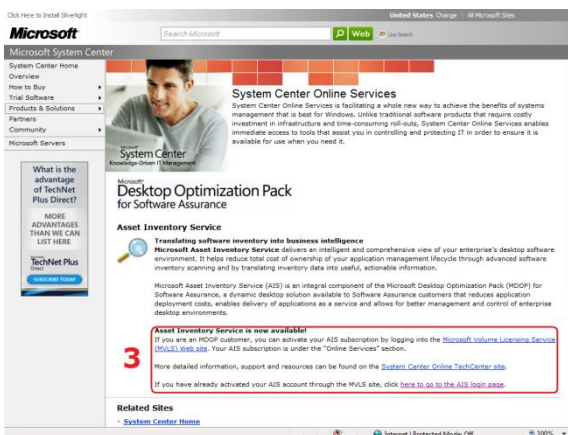
01. Acesse a mídia de instalação do MDOP 2008 e clique na opção **Asset Inventory Service**.



Passo 02 – Selecione a opção AIS.

02. Clique no endereço sugerido.

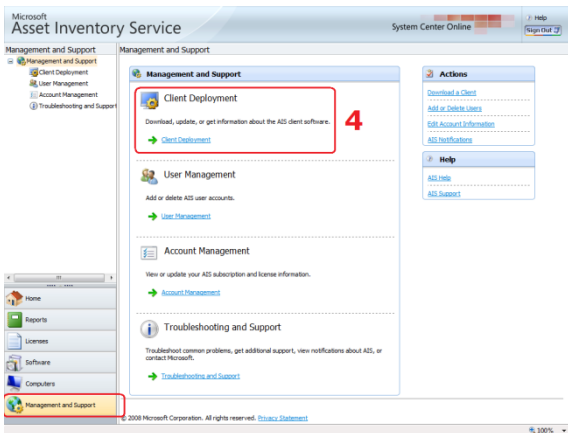
<http://www.microsoft.com/systemcenter/sconline/default.mspx>



Passo 03 – System Center Online.

03. Ao acessar o site **System Center Online Services** você terá duas opções:

Clique em **here to go to the AIS login Page** caso já tenha ativado o AIS através do site MVLS ou clique em **Microsoft Volume Licensing Service (MVLS) Web site** para ativar o serviço.

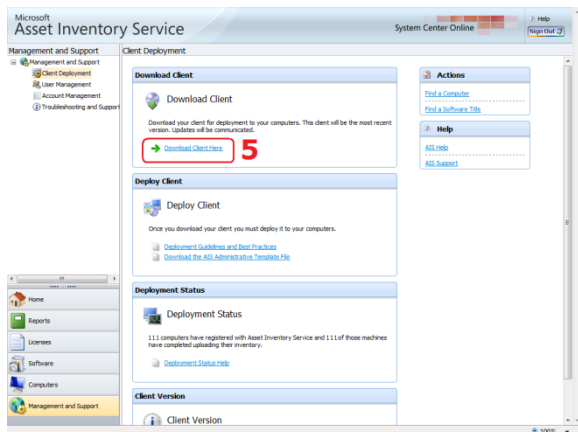


Passo 04 – Painel Management and Support.

04. Depois que ativar o **AIS** a sua organização receberá as notificações necessárias informando que o serviço já pode ser utilizado.

Quando tudo estiver OK acesse o seguinte endereço: <https://sc.microsoft.com/> e faça login com o seu **Windows Live ID**.

Já dentro da console do AIS acesse o painel **Management and Support** e clique na opção **Client Deployment**.



Passo 05 – Download do AIS Client.

05. Agora clique no link **Download Client Here** para começar o download do AIS Client. O arquivo se chama **SOnlineClient.msi**

Instalar o AIS Client

A instalação do AIS Cliente é um procedimento bem simples, como eu já havia citado antes cada cliente contém um certificado que o identifica para a organização em questão, logo não vou abordar a instalação em passos neste artigo, para auxílio com este assunto acesse:

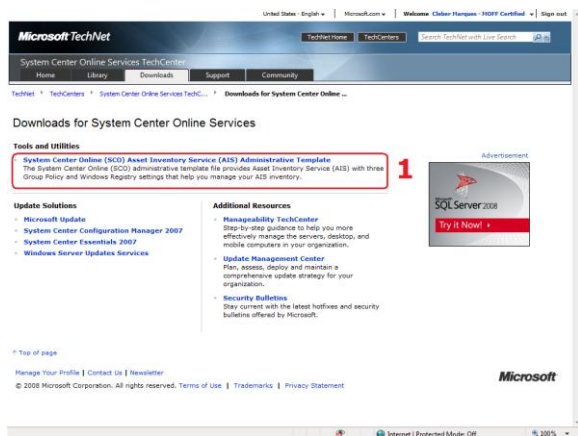
AIS Client software deployment

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb964349.aspx>

Obs.: Detalhes sobre a instalação do cliente podem ser encontrados na console do AIS.

Importar o template administrativo

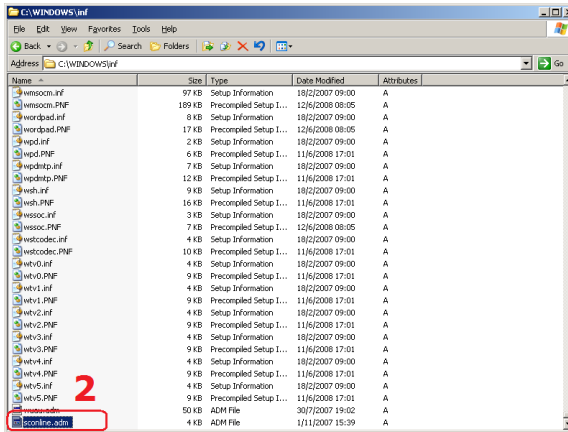
Após instalar o AIS Client precisamos importar o template administrativo e aplicar em uma OU as alterações necessárias, veja como fazer isso a seguir.



Passo 01 – Download do template.

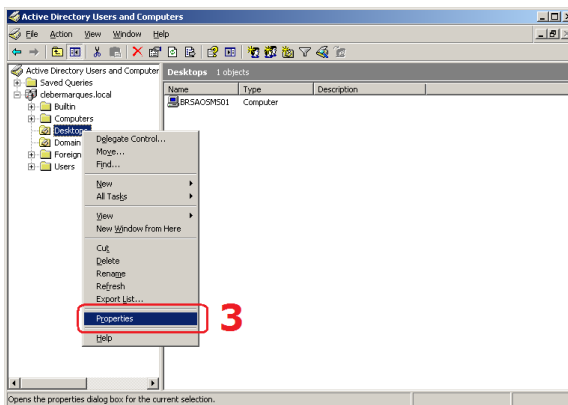
01. Depois que o cliente estiver instalado nos computadores que você deseja coletar o inventário de software será necessário importar um template administrativo para configurar o **AIS Client**. Para isso acesse o link e faça download do arquivo:

<http://technet.microsoft.com/en-us/sconline/bb643833.aspx>



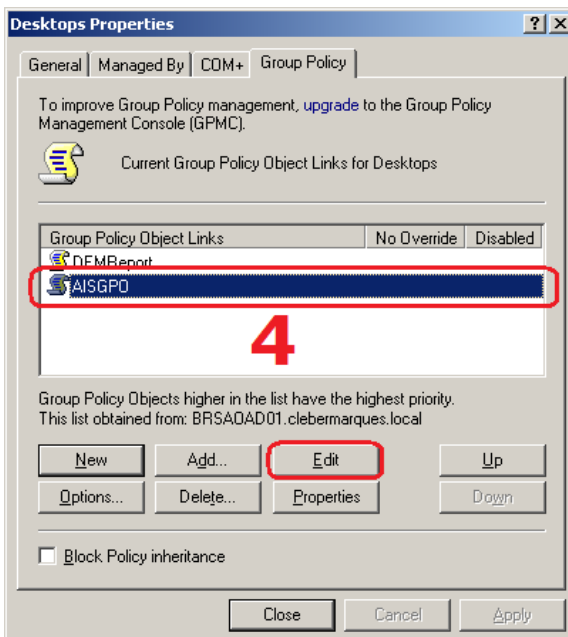
Passo 02 – Descompacte o arquivo.

02. Concluído o download você deve descompactar o arquivo em alguma pasta (arquivos de template eu sempre deixo dentro de C:\Windows\Inf). O nome do arquivo é **SOnline.adm**.



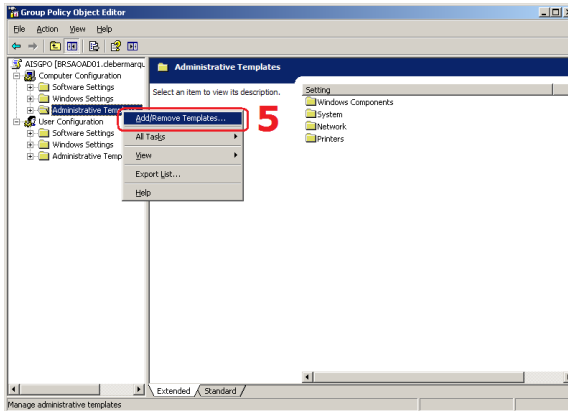
Passo 03 – Acesse o Active Directory.

03. Acesse o **Active Directory Users and Computers**, entre nas propriedades da OU que contém as contas de computador referentes aos desktops em que você instalou o AIS Client.



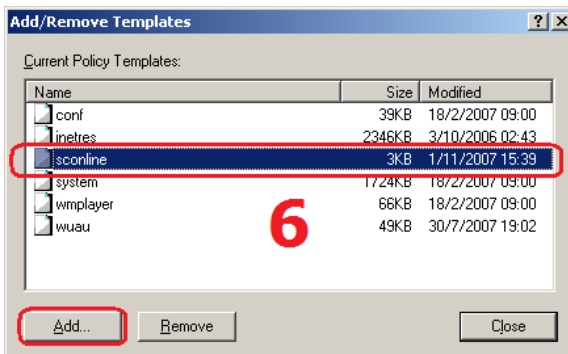
Passo 04 – Edite uma GPO para o template.

04. Já nas propriedades da OU vá até a guia **Group Policy**. Aqui devemos acessar uma GPO que esteja aplicada á todos os computadores da OU para importar o template administrativo. No meu caso eu criei uma nova GPO chamada **AISGPO** e cliquei no botão **Edit**.



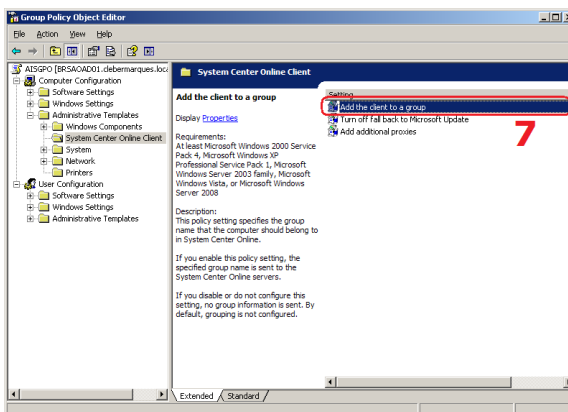
Passo 05 – Importe o template.

05. Dentro do **Group Policy Editor** acesse **Computer Configuration, Administrative Templates**, clique com o botão direito e selecione a opção **Add/Remove Templates**.



Passo 06 – Template para o AIS Client.

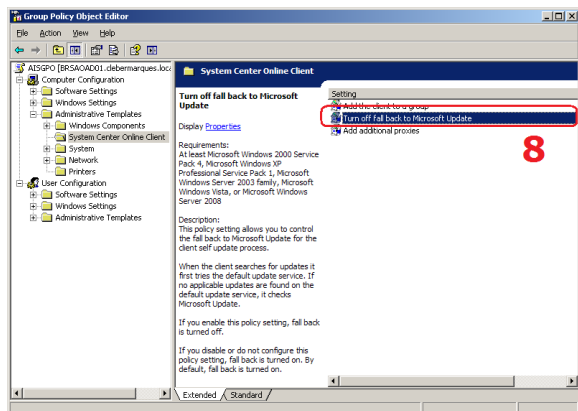
06. Na janela que abrir clique no botão **Add** e procure pelo arquivo **SOnline.adm**, depois clique no botão **Open** para voltar e em seguida clique no botão **Close**.



Passo 07 – Configure o template.

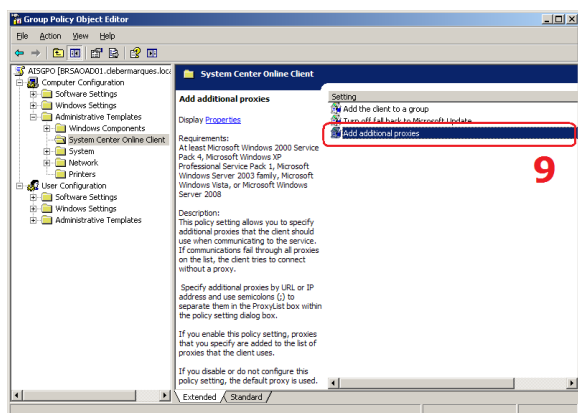
07. Dentro de **Administrative Templates** você vai ver uma nova opção chamada **System Center Online Client**. Este template oferece três itens de configuração que podem ser aplicados a computadores com Windows 2000 SP4, Windows XP Pro SP1, Windows Vista, Windows Server 2003 ou 2008.

A primeira se chama **Add the client to a group**, permite organizar os clientes em grupos que você definir.



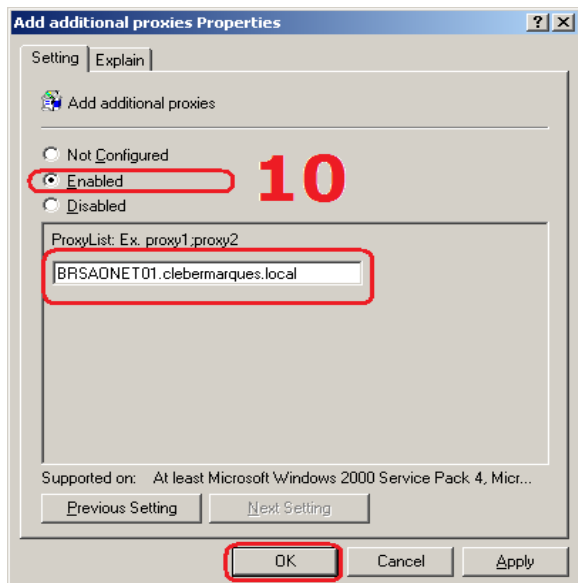
Passo 08 – Configure o template.

08. A segunda opção se chama **Turn off fall back to Microsoft Update** e permite desativar a característica do cliente AIS de procurar atualizações através do Microsoft Update.



Passo 09 – Configure o template.

09. A terceira se chama **Add additional proxies** e permite adicionar proxies adicionais que possibilitam o cliente sair pela internet e se comunicar com o servidor AIS. Acesse as propriedades.

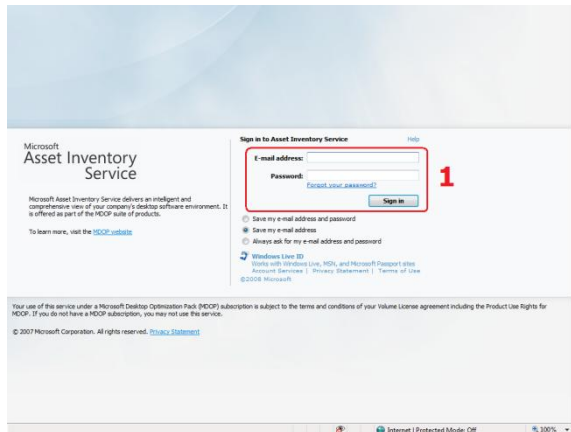


Passo 10 – Selecione a opção Enable.

10. É possível especificar diversos endereços (URL ou IP) que devem ser separados por (;). Esta opção é útil para quando a organização tem colaboradores que geralmente estão em filiais diferentes da empresa. Selecione a opção **Enable**, faça suas configurações e clique **OK**.

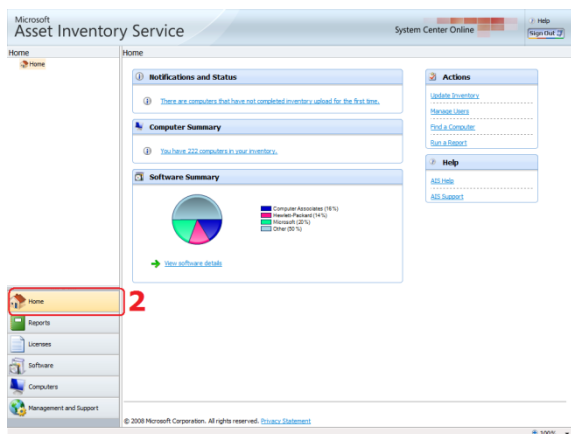
Utilizar a console do AIS

Acompanhe abaixo alguns detalhes de cada um dos painéis oferecidos pelo AIS e o que podemos realizar através de suas funcionalidades.



Passo 01 – Acesse o site do AIS.

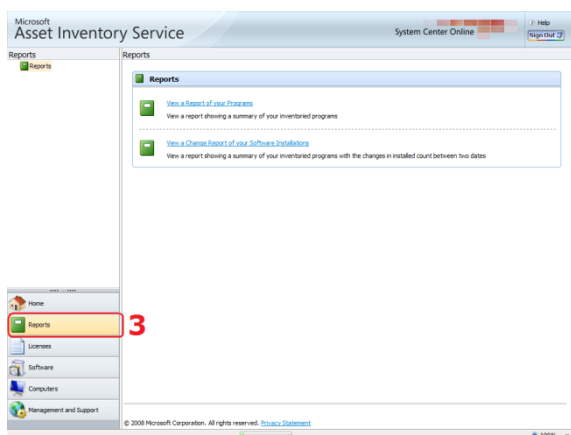
01. Acesse o site do **Asset Inventory Service** no endereço <https://sc.microsoft.com/> e entre com os seus dados de login (seu **Windows Live ID**).



Passo 02 – Painel Home.

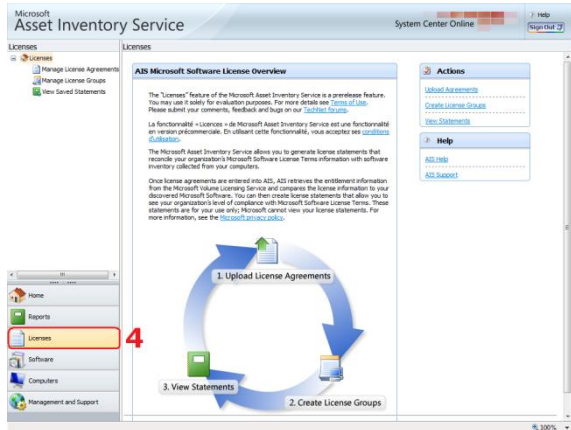
02. No painel **Home** podemos perceber que as opções são posicionadas na tela como já é feito em algumas consoles de produtos System Center. Aqui encontramos um resumo que mostra quantos computadores fazem parte do inventário, um gráfico que demonstra um resumo dos programas instalados e um menu de ações que nos permite realizar algumas tarefas.

Obs.: A opção **Update Inventory** permite executar manualmente a atualização do inventário, forçar esta atualização manualmente é permitida apenas uma vez a cada sete dias. Fora isso a atualização também é realizada automaticamente pelo sistema a cada 24 horas.



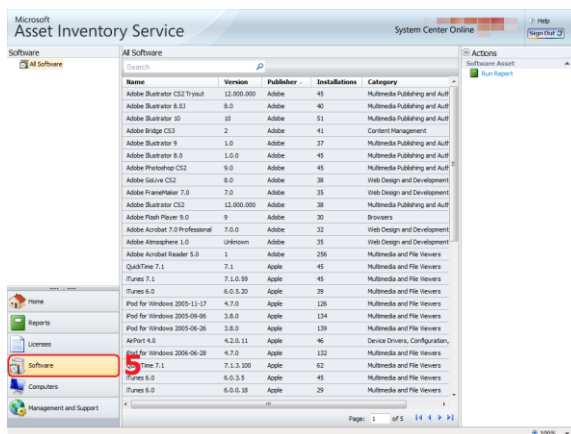
Passo 03 – Painel Reports.

03. No painel **Reports** podemos acessar a opção **View a Report of your Programs**, que trás um resumo dos programas inventariados, e a opção **View a Change Report of your Software Installations**, que trás um resumo com as alterações feitas com a instalação de softwares entre duas datas específicas.



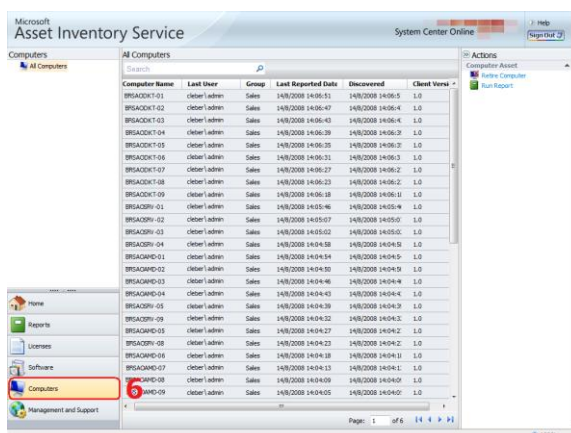
Passo 04 – Painel Licenses.

04. O painel **Licenses** é uma funcionalidade nova no AIS e ela permite fazer o upload das licenças que possuímos na empresa para cada software e criar grupos de licenças e assim poder comparar os softwares instalados com as licenças adquiridas, tendo um controle maior da conformidade com licenças de software.



Passo 05 – Painel Software.

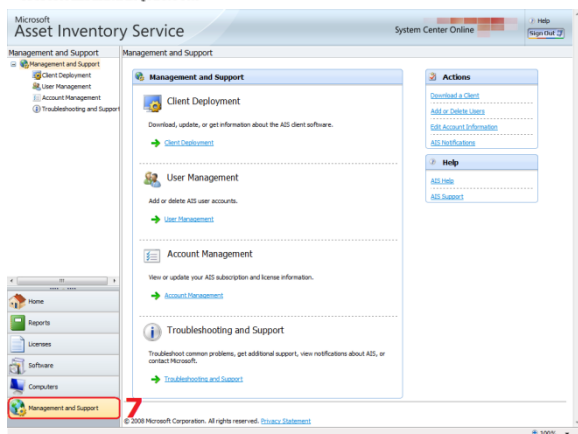
05. No painel **Software** podemos ver uma lista com todas as aplicações inventariadas pelo AIS em nossos computadores. Esta lista pode ser ordenada por **Nome, Versão, Autores, Quantidade de instalações ou categoria**. Logo é possível também gerar relatórios para esta lista, com as mais diversas opções e filtros, sendo possível, por exemplo, saber a lista de quantas versões do Office nós temos na organização.



Passo 06 – Painel Computers.

06. No painel **Computers** nós temos praticamente as mesmas funcionalidades do painel Software, mas agora relacionadas com a lista de computadores em nossa organização que fazem parte do inventário. Uma funcionalidade muito importante aqui é a **Retire Computer**, com ela podemos selecionar um computador e tirar ele da lista de computadores inventariados, isso de certa forma "aposenta" o computador e seus dados não serão mais enviados pelo cliente AIS instalado. Os dados já coletados até então não serão apagados, apenas futuros dados não serão recebidos.

Obs.: Quando você usa a opção Retire Computer você o remove da lista de inventário, mas o cliente do AIS deve ser removido manualmente.



Passo 07 – Pannel Management and Support.

07. O painel **Management and Support** é o centro da administração desta solução, aqui nós podemos fazer o **download do AIS Client** para instalado nos computadores, podemos gerenciar os usuários que fazem acesso (através da console web) ao AIS, podemos também gerenciar os dados da nossa conta corporativa sobre a utilização do serviço e acessar links para suporte.

Conclusão

Portanto, pudemos ver neste artigo o funcionamento do Asset Inventory Service, aprendemos que esta é uma solução disponível para clientes Microsoft através do System Center Online e que as configurações são simples, mas os resultados valiosos. Convido vocês a lerem os outros artigos sobre as ferramentas do MDOP 2008, até lá e muito obrigado.

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Terça-feira, 02 de Setembro de 2008.