

# Windows muito mais barato que a concorrência!

## Por Cleber Farias Marques

Em diversos cenários hoje em dia se defende a posição em que o uso de software livre trás uma maior economia para a empresa que o utiliza. O fato de ter um software não-proprietário nas estações de trabalho e ou servidores de uma empresa quase anula a necessidade de licenças tanto na compra quanto nas atualizações dos mesmos.

Algumas opiniões, casos e teorias confirmam este assunto, mas o que ninguém coloca em discussão é o custo que a empresa terá para manter toda esta nova estrutura.

Esta matéria realça cinco pontos importantes em que um breve comentário para cada tópico servirá para deixar bem claro muitas verdades por trás da migração para software livre, confira:

### 1. Profissionais qualificados

No mercado atual encontram-se muitos profissionais que prestam suporte para pelo menos um de todos os produtos Microsoft disponíveis, e com tanta variedade uma empresa tem o privilégio de poder optar por maior qualidade dentre os serviços prestados. Por outro lado, ao se utilizar software livre, na maioria dos casos, o suporte é inexistente e ainda quando há suporte o número de pessoas especializadas é tão pequeno que não há como dar prioridade para a qualidade.

[Início da pagina](#)

### 2. Treinamento de funcionários

Com o Windows os funcionários de qualquer área e empresa, por mais inexperientes que estes possam ser, conseguem por intuição e facilidade de uso executar suas tarefas utilizando aplicações Microsoft, em outro caso estes funcionários deverão receber treinamento especializado e intensivo para que com algum tempo possam se habituar com os conceitos de muitas das aplicações livres que na maioria são complexas e sem documentação.

[Início da pagina](#)

### 3. Instalação do Sistema Operacional

Um dos pontos mais atrativos para um usuário comum é a facilidade de instalação de um sistema Windows, que pelo seu passo a passo e explicações no idioma do usuário torna a tarefa muito mais simples e rápida do que uma distribuição livre que por sua vez necessita de muito conhecimento técnico e quando não ainda é necessário saber a fundo as especificações dos componentes do seu computador.

[Início da pagina](#)

### 4. Instalação/Atualização de softwares

A)

Atualizar um software Microsoft vem se tornando cada vez mais simples, a empresa tem facilitado cada vez mais esta operação para que a cada nova correção uma vulnerabilidade seja corrigida por qualquer usuário. Para atualizar um software livre a complexidade na maioria dos casos é tão grande que muitos usuários preferem conviver com o erro, ou esperam um bom tempo até contatarem um especialista que saiba aonde encontrar a atualização para a versão certa e no site certo.

B)

O tempo para um erro ser corrigido num software Microsoft depende muito de sua complexidade, mas você pode ter certeza de que haverá uma equipe da empresa dedicada ao problema encontrado. Muitas vezes com o software livre as correções podem vir a demorar muito pelo fato de quem nem todo

mundo que usa sabe como arrumar quando algo não funciona e quando sai uma correção isso não quer dizer que a mesma seja para a sua distribuição em uso.

C)

Entrando agora no assunto de instalação de software o que ocorre é muito semelhante com o que acontece ao tentar instalar o sistema operacional. No windows um software por mais robusto que possa ser não precisará mais do que um conjunto de "cliques" que o instalará para você, já no software livre um usuário leigo tem que procurar ajuda para instalar qualquer aplicativo e ainda ter certeza de que se trata de algo compatível com sua configuração atual, pois nem sempre isto é explícito, sem contar que às vezes será necessário até conhecimentos de programação.

[Início da pagina](#)

## 5. Resolução de problemas

Uma boa parte dos usuários de softwares Microsoft acaba com o tempo resolvendo e compreendendo por si só os erros simples e as dificuldades que possam encontrar durante a utilização de algum aplicativo, mesmo porque a facilidade de uso se estende até para a definição de um erro durante uma operação. Com aplicações livres muitas vezes você pode se deparar com situação que exigem conhecimento que só um especialista terá, dificultando e impactando muito a execução de tarefas a cada novo problema encontrado.

[Início da pagina](#)

## Conclusão

Se numa decisão que envolva negócios e tecnologia não houver pessoas com conhecimentos em ambas as áreas uma visão limitada de um bom negócio pode trazer muito prejuízo para uma empresa. Os Gastos com profissionais especializados, com treinamento de pessoal e com a manutenção de software livre com certeza será bem maior do que qualquer investimento em softwares confiáveis como os da Microsoft, isso ainda sem contar quando a migração para o software livre não der certo e por fim a empresa ter que retornar para sua estrutura de software anterior, mais gasto e trabalho ainda.

Com isso fica bem claro o que envolve o uso corporativo de software livre.

### **Cleber Farias Marques**

*Analista da Qualidade de Implantação*

E-mail pessoal: [clebers@attglobal.net](mailto:clebers@attglobal.net)

[Início da pagina](#)